

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi odobravanja	Održivi paket usluga za finansijsku inkluziju mogu koristiti fizička lica koja dostave potrebnu dokumentaciju i ispunjavaju uslove za otvaranje tekućeg računa i ostalih proizvoda u okviru paketa na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine i Brčko Distrikta.
Dodatne pogodnosti	Potpisivanjem ugovora o paketu računa korisnik stiče pravo korišćenja sljedećih usluga: Tekući račun – mogu otvoriti fizička lica kada, u skladu sa propisima, ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu, plata, penzija, stipendija i dr. Mastercard World debitna kartica – omogućava Vam da raspolazete svojim novcem bez ograničenja, u zemlji i inostranstvu, bez naknade za vođenje kartičnog računa, Osiguranje platne kartice (krađa/gubitak kartice, otuđenje novca podignutog na bankomatu, skimming, izrada nove kartice i ličnih dokumenata); Neograničeno plaćanje roba i usluga na POS terminalima u BiH; Promjena PIN koda u poslovnici banke ili na bankomatu; SMART NOVA (web i mobilno bankarstvo) – štedi Vaše vrijeme i novac, jeftiniji i jednostavniji način obavljanja finansijskih transakcija, dostupnost informacijama 24 sata, SMS usluga – omogućava u svakom trenutku provjeru stanja na svim Vašim računima u Novoj banci, kao i informacije o prilivima i odlivima i autorizaciju kartične transakcije, 10 naloga mjesečno za izvršenje plaćanja u unutrašnjem platnom prometu, do kumulativnog iznosa od 10.000,00 KM, na šalteru banke ili bezgotovinske transakcije na elektronskim kanalima (Smart nova i Web bankarstvo). Banka će za transakcije koje prelaze prethodno navedeni obim usluga naplaćivati važeće tarife Banke Izvod – slanje na e-mail; Svako revidiranje usluga za korištenje održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu. Naknada Održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju je određena Odlukom o mjerama za jačanje finansijske inkluzije i održivog poslovanja banke, gdje je navedeno da iznos mjesečne naknade iznosi najviše 0,3% prosječne mjesečne neto plate u Federaciji BiH za prethodnu godinu, izračunatu na godišnjem nivou. Banka će vršiti usklađivanje naknade jednom godišnje i to na dan 01.03. svake godine (referentni datum), a na osnovu podatka o visini prosječne mjesečne neto plate u Federaciji Bosne i Hercegovine za prethodnu godinu, izračunate na godišnjem nivou koju zvanično objavljuje Federalni zavod za statistiku na web stranici www.fzs.ba.
Informacije u slučaju docnje	Brčko Distrikt - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku kredita zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja. FBiH - Zatezna kamata koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Određbe informacionog lista primjenjuju se u periodu do 31.12. godine u kojoj je Ugovor zaključen.	

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom

Mjesečna naknada za vođenje paketa	3,70 KM
Tekući račun	
Vođenje platnog računa (tekućeg)	Bez naknade
Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
Podizanje gotovine sa računa	Bez naknade
Mastercard World debitna kartica	
Mjesečna naknada za vođenje platne kartice	Bez naknade
Mjesečna naknada za osiguranje platne kartice	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima Nove banke:	
Podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke	Bez naknade
Podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske	Bez naknade
Plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada po transakciji na prijemnim mjestima drugih banaka u zemlji i inostranstvu:	
Podizanje gotovine na bankomatima i na Cash POS terminalima drugih banaka	2,5%, min 10,00 KM
Plaćanje na POS terminalima kod trgovaca	Bez naknade
Naknada za korištenje kartice u inostranstvu	1,50%
Naknada za izradu izgubljene/ukradene kartice/zamjena kartice	10,00 KM
Naknada za reklamacije:	
Neopravdan zahtjev od strane korisnika	20,00 KM
Opravdan zahtjev od strane korisnika	Bez naknade
Gašenje kartice	Bez naknade
Naknada za provjeru stanja na bankomatu	0,30 KM
Uvrštavanje izgubljene/ukradene kartice na crnu listu	20,00 KM
Blokiranje kartice na zahtjev klijenta	Bez naknade
Naknade za MoneySend prilive na platnu karticu Mastercard World debitna:	
do 200,00 KM	3,00 KM
od 200,01 do 1.000,00 KM	7,00 KM
od 1.000,01 KM do max. iznosa dnev. limita priliva po kartici od 1.500,00 KM	1% od iznosa transakcije
Promjena PIN koda u poslovnici banke ili na bankomatu	Bez naknade
SMS usluga	
SMS usluga* (upit na stanje) – M:TEL	0,09 KM po poruci
SMS usluga (priliv, odliv) – M:TEL/BHT/HT	Bez naknade
Elektronsko i mobilno bankarstvo - Digitalni paket Smart Nova Elektronsko i mobilno bankarstvo	
Mjesečno vođenje	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade
10 naloga mjesečno do kumulativnog iznosa od 10.000,00 KM (transakcije žiro kliringa)	Bez naknade
Prenos sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog FL na račun drugog FL i FL/PL):*	
do 1.000,00 KM	0,30 KM
preko 1.000,01 KM	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj Banci:	
do 500,00 KM	0,60 KM
500,01 KM - 10.000,00 KM	0,90 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	4,00 KM
INO PP - transakcije realizovane putem Smart Nove	
Obrada nostro doznake. Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+10,00 KM

Reklamacije:	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
Naknade su fiksne za period važenja Ugovora za paket, odnosno do 31.12. tekuće godine, osim mjesečne naknade za vođenje paketa koja se utvrđuje 01.03. svake godine. Naknade koje će biti u primjeni u narednoj godini, ukoliko dođe do automatskog produženja Ugovora, objavljujuće se na web stranici Banke najkasnije do 15.12. u godini za narednu godinu, i o istom Korisnik će biti obaviješten jednim od sledećih načina komunikacije: putem SMS ili Viber poruke, email-om, putem aplikacija elektronskog i mobilnog bankarstva, ili ličnim preuzimanjem pisane obavijesti u Banci. Ukoliko Korisnik nije saglasan sa izmjenama naknada ima mogućnost da do stupanja na snagu istih otkaže dalje automatsko produženje Ugovora, u suprotnom smatra se da je dao prečutnu saglasnost na odredbe istih. <i>*Tarifa koja se naplaćuje za SMS uslugu, naplaćuje se uz telefonski račun od strane Mtel-a.</i>	
Napomena: <i>Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka</i>	
Izvod na e-mail	Bez naknade
Revidiranje usluga za korištenje održivog paketa usluga za finansijsku inkluziju, što uključuje i revidiranje inicijalno odobrenog iznosa dozvoljenog prekoračenja	Bez naknade
Gašenje paketa	Bez naknade

***NAPOMENA :** Banka će za izvršenje naloga koji prelaze obim usluga definisan prethodnom stavkom naplaćivati naknadu u skladu sa važećom tarifom.